

Algemene voorwaarden Kookstudio De Eerlijke Keuken

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle activiteiten, door De Eerlijke Keuken ontplooid. De Eerlijke keuken is een samenwerking tussen Ellemiek Peek, Marie-Jeanne Bisscheroux, Maike Bonthuis en Mariette Houwert-Zuidema.

Algemene huisregels tijdens evenementen

- *Van de deelnemers aan onze activiteiten, wordt verwacht dat tijdens en na de workshop of het evenement de werkruimte netjes wordt gehouden en dat gebruikte materialen worden schoongemaakt, afgewassen en opgeruimd.*
- *Van de deelnemers wordt tevens verwacht dat zij met de in bruikleen gestelde materialen op een zorgvuldige manier omgaan conform gebruiksaanwijzing.*
- *Van de deelnemers wordt tevens verwacht dat zij alle instructies van de cursusleiders opvolgen, met name die met betrekking tot hygiëne en veiligheid.*
- *Het is verboden tijdens de workshop of het evenement te roken.*
- *Buiten het gebouw dienen de deelnemers rekening te houden met de omgeving in verband met geluidsoverlast.*

Betalingsvoorwaarden

- *De kosten voor deelname aan kookworkshops of andere activiteiten van De Eerlijke Keuken dienen uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het evenement elektronisch betaald te worden. Wij accepteren geen creditcards. Als contante, gepaste betaling aan de orde is zullen wij dat in de bevestigingsbrief vermelden.*
- *Uw reservering is definitief wanneer u een reserveringsbevestiging per mail heeft ontvangen en de betaling is voldaan conform betalingsvoorwaarden.*
- *Na ontvangst van de betaling is deelname gegarandeerd, mits er voldoende deelnemers zijn en de workshop of het evenement doorgaat.*

Inschrijving & annulering

- *Een inschrijving is altijd onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen.*
- *Wij behouden ons het recht voor om bij onvoldoende aanmelding een geplande kookles, workshop of ander evenement niet door te laten gaan. De Eerlijke Keuken zal dit uiterlijk 48 uur van tevoren aan de deelnemers doorgeven.*
- *Bij annulering door De Eerlijke Keuken ontvangt deelnemer het betaalde cursusgeld retour.*
- *De Eerlijke Keuken is niet aansprakelijk voor kosten ten gevolge van annulering zoals boven vermeld.*
- *Bij het niet verschijnen van de deelnemer op de datum van de workshop of het evenement wordt het reeds betaalde bedrag niet geretourneerd. Of is het nog niet betaalde bedrag wel verschuldigd.*
- *De workshopprijs is inclusief ingrediënten, recepten, professionele begeleiding en btw.*
- *Wanneer er voor een workshop onverhoopt niet genoeg deelname is, laten wij dit ruim van tevoren weten. We gaan dan zoeken naar een vervangende datum. U heeft het recht uw aanmelding te annuleren. Wij zullen dan uw betaling aan u terugstorten. De Eerlijke Keuken is niet aansprakelijk voor kosten ten gevolge van annulering.*
- *Annulering individuele deelnemers: Reserveringen voor een kookworkshop kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 10 dagen voor aanvang van de desbetreffende workshop. Daarna wordt er 50 % van de prijs berekend.*

Aanvullende voorwaarden voor groepen:

- *Wanneer u met een groep van minimaal 6 en maximaal 16 personen een besloten workshop wilt reserveren, is dit mogelijk. Opties op het reserveren van een datum voor een kookworkshop kunnen voor een periode van 5 dagen worden vastgehouden. In deze periode graag uw aanvraag bevestigen, dan wel laten vervallen. Na de periode van 5 dagen hebben wij het recht om andere aanvragen voorrang te verlenen.*

- *Tot 1 week voor aanvang van de workshop kunt u het definitieve aantal deelnemers doorgeven. Het minimumaantal deelnemers is 6 personen.*
- *Op basis van beschikbaarheid is het mogelijk om, in overleg, extra deelnemers op te geven.*
- *Bijstelling van het aantal opgegeven deelnemers kan tot 2 dagen voor de aanvang van de workshop of het evenement, in overleg.*
- *Indien de bijstelling een vermindering van het aantal deelnemers betreft, zijn de kosten per afvallende deelnemer conform annuleringsvoorwaarden. Valt het aantal deelnemers hiermee onder de 6, dan behoudt de Eerlijke Keuken zich het recht voor het evenement te annuleren.*
- *Wanneer een definitieve reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:*
 - *Bij annulering van een groeps-kookworkshop van meer dan 1 maand voor de reserveringsdatum is de klant niet gehouden enige vergoeding te betalen.*
 - *Bij annulering minder dan 1 maand voor de reserveringsdatum is de klant gehouden 35% van de dan geldende reserveringswaarde te betalen.*
 - *Bij annulering tussen 7 en 13 dagen voor de reserveringsdatum is de klant gehouden 50% van de dan geldende reserveringswaarde te betalen.*
 - *Bij annulering 7 dagen of minder voor de reserveringsdatum is de klant gehouden 100% van de dan geldende reserveringswaarde te betalen.*

Dieetwensen

- *Dieetwensen: bij onze thema kookworkshops staan vaak bepaalde ingrediënten centraal. Indien u dieetwensen heeft, vergewis u van tevoren of de workshop binnen uw dieetwensen valt. Wij kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen. Indien mogelijk zoeken we samen een alternatief. Bij eventuele annulering van uw deelname gelden onze annuleringsvoorwaarden.*
- *Indien bepaalde producten van het vooraf samengestelde menu niet voorradig zijn, behoudt De Eerlijke Keuken zich het recht voor om een gelijkwaardig alternatief van ten minste dezelfde waarde/kwaliteit te gebruiken.*

Aansprakelijkheid

De Eerlijke Keuken is niet aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk letsel of welke vorm van schade dan ook bij deelnemers ten gevolge van deelname aan onze activiteiten.

De Eerlijke Keuken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met diefstal, beschadiging of verlies van zaken welke zich in de gehuurde ruimtes bevinden. Deze zaken blijven in het gehuurde voor risico van eigenaar en/of belanghebbende.

Privacywetgeving

Wij gaan discreet om met uw gegevens. Namen, (email)adressen en andere persoonsgegevens delen wij nooit met derden. Uw gegevens blijven van u. Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u hebben? Vraag dan gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben: aan te passen of te wissen.

Versie 12 september 2019